



**Re: TIME Title VI Discrimination Complaint Form**

Dear Tulare InterModal Express (TIME) Customer:

Title VI of the Civil Rights Act of 1964 requires that “No person in the United States shall, on the ground of race, color or national origin, be excluded from participation in, be denied the benefits of, or be subjected to discrimination under any program or activity receiving federal financial assistance.”

The City of Tulare is committed to ensuring that no person shall be excluded from the equal distribution of its services and amenities because of race, color or national origin as protected by Title VI, as amended. If you believe you have been subjected to discrimination under Title VI, you may file a written complaint.

Please complete the enclosed form to initiate a formal complaint and investigation process. The form is available in accessible and alternative formats, such as large print, TDD and Spanish. Your completed form should be returned to us at:

City of Tulare, Transit Division  
411 E. Kern Ave  
Tulare, CA 93274

This form must be filed within 180 calendar days of the alleged discriminatory incident. After the form is submitted, you will be contacted within 10 business days of our receipt of the form. A lead investigator will be assigned to the complaint. If you or another person identified as the primary contact for the complaint does not get confirmation of receipt of the complaint form within 10 business days, please visit our office or contact us at (559) 684-4227

Español al otro lado



**Re: TIME Formulario de Queja Título VI Discriminación**

Querido Tulare Intermodal Express (TIME) Cliente:

Título VI del Acta de Derechos Civiles de 1964 requiere que " Ninguna persona en los Estados Unidos, por motivos de raza, color u origen nacional , ser excluida de participar en, ser negado los beneficios de, o ser sujeto a discriminación bajo cualquier programa o actividad que reciba asistencia financiera federal. "

La Ciudad de Tulare está compromete a garantizar que ninguna persona debe ser excluida de la distribución equitativa de sus servicios e instalaciones por motivos de raza, color u origen nacional como protegida por el Título VI, en su versión modificada. Si usted cree que ha sido sujeto a discriminación bajo el Título VI, puede presentar una queja por escrito.

Por favor complete el formulario adjunto para iniciar un proceso de denuncia y de investigación formal. El formulario está disponible en formatos accesibles y alternativos, tales como letra grande, TDD y español. Su formulario completo debe ser devuelto a nosotros en:

City of Tulare; Transit Division  
411 E. Kern Ave.  
Tulare, CA 93274

Este formulario debe ser presentado dentro de los 180 días calendario del incidente discriminatorio alegado. Después de enviar el formulario, nos comunicaremos con usted dentro de los 10 días hábiles de haber recibido de la forma. Un investigador principal será asignado a la queja. Si usted u otra persona identificada como contacto principal para la queja no obtiene la confirmación de la recepción del formulario de queja dentro de 10 días hábiles, por favor visite nuestra oficina o comuníquese con nosotros al (559) 684 -4227.

English on other side